

E バイクレンタル利用規約

この利用規約は、江府町観光協会（以下当店）が運営管理しているEバイクレンタルを、お客様（以下利用者）がご利用いただく際に遵守していただく事項について規定しています。利用者は、この利用規約に同意の上、Eバイクレンタルを利用していただくことになります。

1. 利用申込み

利用申込みは、以下のいずれかの方法で行うことができます：

1. 電話または申し込みフォームでの予約（ご利用2日前まで）
2. 当店窓口での申込み
 - 利用申込書に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード、学生証など）と一緒に提示してください。身分証明書は複写させていただきます。身分証明書の複写は、個人情報保護のため厳重に管理され、利用目的が終了次第速やかに廃棄します。
 - 利用申込みの代表者は高校生以上の方に限らせていただきます（安全性および責任管理のため）。
 - 申込書に虚偽の記載をされた場合は、利用をお断りすることがあります。
 - 予約の予定時間を30分以上過ぎた場合は取消をする場合がありますのでご了承ください。

2. 利用料金および期間

- 利用料金: 1時間500円、最大6時間3,000円。
- 利用時間: 貸出日当日の9:00から17:00まで。
 - ※返却時間を超えても返却されない場合、遅延料金をいただきます(500円/時間)。連絡のないまま1時間以上返却時間を過ぎる場合、所轄警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。
- 支払い方法: 現金による前払いとします。

3. 利用条件

- 貸出・返却とも営業時間内に行ってください。
- お一人様に同時に複数の自転車を貸出することはできません。
- 小学生以下のお子様（身長151cm未満）につきましては、ご利用いただけません。

4. 返却先

貸出を受けた場所へ返却してください。

- ※やむを得ない事情による返却場所以外の引取りには、別途の費用を申し受けます（例：5,000円～）。

5. 自転車の故障

- **パンク修理:** 利用中に発生した自転車のパンクについては、利用者が最寄りの自転車店等に持ち込み修理を行ってください。その際、修理にかかった費用については、利用者のご負担となります。
- **その他の修理:** 利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持ち込んでください。利用者起因する自転車の故障の修理費用については、利用者にご負担いただきます。また、当店への事前の了解なく、利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は当店で負担できません。損害賠償保険の有無を事前にご確認いただき、未加入の場合は万一に備えご加入ください。自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、当店に起因する場合を除き、一切責任を負いません。

6. 自転車の盗難・紛失

利用期間中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに当店まで連絡してください。無施錠のまま放置した等、利用者起因する事情により盗難・紛失した場合や、利用者による重大な過失が認められた場合は、違約金をいただく場合があります（例：30,000円～）。

7. 事故

利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、当店は一切の責任を負いません。損害賠償保険に必ず事前加入ください。利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、当店に事故発生の日時・場所・相手先・原因・事故の状況等を報告してください。事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。前項にかかわらず、当社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、当社が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

8. 負傷などの補償範囲

利用者が自転車使用中に負傷等をした場合は、利用者に対する補償は当店が契約、加入する保険の範囲内とします。（死亡・後遺障害¥1,000,000、入院保険金日額¥1,500、通院保険金日額¥1,000、賠償責任担保1億円）

9. 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として7,000円をいただきます。無施錠での駐輪等、利用者の過失による自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合には違約金をいただく場合があります（例：30,000円～）。

10. 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください：

1. 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
2. 危険個所・その他不適切な場所での利用
3. 自転車放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
4. 自転車の改造
5. 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、そのまま運転を継続する行為
6. 利用申込者以外の者に使用させること

11. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。変更の際は、公式ウェブサイトや店頭での掲示によりお知らせいたします。

12. 利用取消し

利用前のキャンセル料はかかりません。利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返還していただきます。この場合、当店が受領した利用料金の払戻しは一切致しません。また、利用規約の違反により当店もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者によるその損害賠償を請求することがあります。

以上